

Satıcı Firmanın:	Üretici veya İthalatçı Firmanın:
Ünvanı:	Ünvanı: ROYAL HALI ROYAL HALI PÜR TEKE MOB. SAN. TIC. A.Ş.
Adresi:	
Telefonu:	
Faks:	
E-posta:	
Yetkilinin İmzası:	
Firmanın Kaşesi:	
Malin:	
Cinsi: Wilton Makine Halısı	Garanti Süresi: 2 Yıl
Markası: ROYAL	Azami Tamir Süresi: 30 iş günü
Modeli: Tüm modeller için	Bandrol ve Seri No:
Teslim Tarihi ve Yeri:	Fatura Tarihi ve Sayısı:/...../20....

GARANTİ ŞARTLARI

- Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.
- Garanti süresi içerisinde halınızın arızalanması durumunda, bayiye ürünün fiş veya alış faturası ile başvurulması gerekmektedir.
- Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun 11'inci maddesinde yer alan; **a- Sözleşmeden dönme, b- Satış bedelinden indirim isteme, c- Ücretsiz onarılmasını isteme, ç- Satılan ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme,** haklarından birini kullanabilir.
- Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını** seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı üreticinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur. Tüketicinin, **ücretsiz onarım hakkını** kullanması halinde malın; - Garanti süresi içinde tekrar arızalanması, - Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,

- Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında; **tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini** satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
- Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir. Malın tamir süresi en fazla 30 iş günüdür. Mala ilişkin arızanın 15 iş günü içerisinde giderilmemesi halinde imalatçı üretici veya ithalatçı firma; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır.
 - Malın garanti süresi içerisinde gerek malzeme ve işçilik, gerekse montaj hatalarından dolayı arızalanması halinde işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin tamiri yapılacaktır.
 - Tüketicinin onarım hakkını kullanmasına rağmen malın; tüketiciye teslim edildiği tarihten itibaren, belirlenen garanti süresi içinde kalmak kaydıyla; bir yıl içerisinde, aynı arızanın ikiden fazla tekrarlanması veya farklı arızaların dörtten fazla meydana gelmesi veya belirlenen garanti süresi içerisinde farklı arızaların toplamının altıdan fazla olması unsurlarının yanı sıra bu arızaların maldan yararlanmamayı sürekli kılması, tamiri için gereken azami sürenin aşılması, firmanın servis istasyonunun mevcut olmaması halinde sırayla satıcısı, bayii, acentesi, temsilciliği, ithalatçı veya imalatçı üreticisinden birisinin düzenleyeceği raporla arızanın tamirinin mümkün bulunmadığının belirlenmesi durumlarında tüketici malın ücretsiz değiştirilmesini, bedel iadesi veya aynı oranda bedel indirimi talep edilebilir.
 - Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
 - Garanti belgesi ile ilgili olarak çıkabilecek sorunlar için Sanayi ve Ticaret Bakanlığı Tüketici ve Rekabetin Korunması Genel Müdürlüğü'ne başvurulabilir.
 - Tüketicinin korunması hakkında kanun kapsamında çıkarılmış olan, tanıtma ve kullanma kılavuzu yönetmeliğinin 7-j bendi hükmü gereğince, tarafınıza satılan ürün ile ilgili yasadaki öngörülen süreler içerisinde şikayet ve itirazlarınız ile ilgili olarak, bulunduğunuz yerde yetkili tüketici mahkemelerine ve tüketici hakem heyetlerine başvuru ve şikayette bulunabilirsiniz.
 - Satıcı tarafından bu **Garanti Belgesi'nin** verilmemesi durumunda, tüketici **T.C. Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'ne** başvurabilir.

TÜRKİYE'DE HALI SEKTÖRÜNDE BİR İLK!

SİGORTHALI

Halınız, istememiz halinde Ray Sigorta işbirliğiyle satın aldığınız andan itibaren tüketici hatası ve dış etkenler nedeniyle oluşan hasarlara karşı **1 yıl sigortalı**. Yani SigortHali... Kullanım hatalarından ya da dış etkenlerden dolayı hasar gören halınız, SigortHali kapsamında aynı desen ve ebattaki yenisi ile değiştirilecektir.

RAY SIGORTA | **KUZEY SIGORTA**
VIENNA INSURANCE GROUP | AGENTLİK A.Ş.

SİGORTHALI KAPSAMINA GİREN HALLER

Bu sertifika ile sağlanan teminatlar, Yangın-Hırsızlık Sigortası Genel Şartları kapsamında verilmiştir.

- Kullanıcı Hataları**
 - Ütülleme aletleri, lamba, mum, sigara ve bunların benzerlerinin temasıyla oluşan hasarlar.
 - Dikkatsizlik ve ihmâl gibi sebeplerle halıda meydana gelebilecek sökülme, yırtılma veya kesilme neticesinde oluşan hasarlar.
 - Garanti harici değerlendirilen solma ve renk atma durumlarında oluşan hasarlar.
 - Dikkatsizlik sonucu herhangi bir sebeple çıkmayacak şekilde lekelenmeler sonucu oluşan hasarlar.
 - Muziplik veya yaramazlık neticesi çocukların sebep olduğu durumlar sonucu ortaya çıkan hasarlar.
 - Halı temizleme merkezlerinde oluşan hasarlar.
- Yangın, Yıldırım, İnfilak**
 - Yangın, yıldırım ve infilak neticesi oluşan hasarlar.

- Yangın ve infilak sonucu meydana gelen duman, buhar ve/veya hararet sonucu oluşan hasarlar.
- Yangın veya infilaka müdahale esnasında gerçekleşen kurtarıma, söndürülme ameliyesi anında oluşan hasarlar.

3. Hırsızlık

- Halının, satın alındığı fatura tarihinden ve saatinden itibaren çalınması.
- Hırsızlığa teşebbüs edilmesi esnasında, ürünün zarar görmesi durumunda oluşan hasarlar.

4. Su Hasarları

- Ürünlerin bulunduğu bina ya da mekân içinde (konut işyeri ayrılmaksızın) su tesisatı ve kalorifer tesisatı arızaları, radyatör ve borularının patlaması, sızdırması, tıkanması, kırılması sonucu oluşan hasarlar.
- Açık unutulmuş musluklar dolayısıyla meydana gelen su basması durumlarında oluşan hasarlar.
- Nehir, çay, dere ve kanalların taşması, denizlerin gel git neticesi dışında kabarması, olağanüstü yağışlar neticesi sel ve su basması sonucu oluşan hasarlar.

SİGORTHALI KAPSAMI DIŞINDA KALAN HALLER

- Ürünün üreticisinden kaynaklanan ve üreticinin garanti kapsamına giren bilimüm bila tefrik hasarlar ve hatalar.
- Yanlış desen, yanlış renk, paketleme hataları, stoklama hataları, nakliye hataları.
- Sigortalının ve aile bireylerinin kastından dolayı husule gelen hasarlar.
- Emniyeti suistimal (Çalan kişiye sigortalının kendi eliyle teslim etmesi).
- Dolandırıcılık marifeti ile ürünün çalınması.
- Unutma, kaybetme, aşırılma.
- Müşteri talebi üzerine özel olarak üretilmiş duvardan duvara ürünler, kesme yolluklar, ticari kullanım amaçlı alınan halılar. Ticari kullanımdan kasıt; Otel, kongre ve toplantı salonları, sinemalar ve benzerleri ile kamuya açık alanlar...
- Açık alanlarda kullanılan ürünler. (Yol, sokak, üzeri kapalı olmayan balkon, çatı ve benzeri yerler...)
- Evcil hayvanların, pire, güve vb. haşeratın ika edeceği ve ürünlere verebileceği her türlü zararlar.

- Savaş, her türlü savaş olayları, istila, yabancı düşman hareketleri, çarpışma (savaş ilan edilmiş olsun, olmasın) iç savaş, ihtilal, isyan, ayaklanma ve bunların gerektirdiği inzibati ve askeri hareketler nedeniyle meydana gelen tüm hasarlar.

- Herhangi bir nükleer yakıtın veya nükleer yakıtın yanması sonucu nükleer atıklardan veya bunlara atfedilen sebeplerden meydana gelen iyonlayıcı radyasyonların veya radyo-aktivite bulaşmalarının ve bunların gerektirdiği askeri ve inzibati tedbirlerin sebep olduğu tüm hasarlar. (Bu bentte geçen yanma deyimi kendi kendini idame ettiren herhangi bir nükleer ayrışım olayını da kapsayacaktır.)

- Kamu otoritesi tarafından sigortalı şeyler üzerinde yapılacak tasarruflar sebebiyle meydana gelen tüm hasarlar.

- Yangın çıkarmaksızın; sigortalı şeylerin kendi ayıplarından, mayalanmalarından, kavrulmalarından veya bünyelerinde meydana gelen bozulmalar ile kavrulmalar nedeniyle uğradıkları zararlar.

- Halının özelliklerinden ve kullanım süresinden kaynaklanan keçeleşme, overlok patlaması, iplik çıkması gibi garanti dahilinde değerlendirilmeyen hasarlar.

- Grev, lokavt, kargaşalık, halk hareketleri, kötü niyetli hareketler, terör.

- Deprem ve yanardağ püskürmesi.

- Sureti hususiyede zikredilmeyen teminat kapsamı haricinde kalan her türlü haller.

- Üretimi durdurulan, katalogta bulunmayan (seri sonu) halılar ile müşteri talebi üzerine özel ebatlarda dokunan halılar kapsam dışı bırakılmıştır.

- Halının altında meydana gelen lekeler.

TEMİZLİK MALZEMELERİ

TAMPON YAPMAK: Temiz bir bez, havlu veya kağıt havluyu birkaç kez kaldırarak halının dibak yerine koyup üzerine vurarak hatta kuvvetle basarak kurutmak.	POTASYUM OKSELAT: Eczanelerde satılır.
AMONYAK: Eczanelerde satılır.	ILIK SU: 50 dereceden sıcak olmayan su.
BEYAZ İSPİRTO: Metil alkol, eczane ve marketlerde bulunur.	

HANGİ LEKEYİ NASIL ÇIKARABİLİRSİNİZ?

ALKOL, İÇKİ: Halı şampuanı ile şampuanlayınız, sonra beyaz ispirto ile tampion yapınız.	SU: Emici bir bez ile halı üzerindeki suyu alın. Tamamen kuruduktan sonra halı şampuanı veya beyaz ispirto ile tampion yapınız.
YAĞLI BOYA: Tiner ile tampion yapınız, sonra halı şampuanı ile şampuanlayınız.	HARDAL, MAYONEZ, KETÇAP: Önce %10 oranında amonyak ilave edilmiş su ile siliniz. Gerekirse halı şampuanı ile şampuanlayınız.
ÇİKOLATA, KARAMEL, TATLI: Ilık su ile veya suya %5 amonyak ilave ederek tampion yapınız.	KUŞMUK, ÇİS, DİSKİ: Yarı yarıya su-sirke karışımı ile veya beyaz ispirto ile tampion yapınız. Sonra halı şampuanı ile şampuanlayınız.
KÜF: Amonyaklı su ile tampion yapınız.	AYAKKABI BOYASI: Önce tiner sonra beyaz ispirto ile slip halı şampuanı ile şampuanlayınız.
MUM, PARAFİN: Leke üzerine emici kurutma kağıdı koyup, ılık ütü geçiriniz. Halı şampuanı ile şampuanlayınız.	ÇAY, KAHRVE: Leke halı şampuanı ile çıkmazsa, beyaz ispirto ile veya %10 oranında amonyak ilave edilmiş su ile tampion yapınız.
RECEL, SÜRUP, MEYVE SUYU: Ilık suyla tampion yapınız. İz kalırsa tiner kullanınız.	İLAC, KOZMETİK: Tiner ile siliktikten sonra halı şampuanıyla siliniz. İz kalırsa %5 oranında amonyak ilave edilmiş su veya beyaz ispirto ile siliniz.
ŞARAP, LİMONATA: Yarı yarıya su-sirke karışımı ile siliktikten sonra halı şampuanı ile şampuanlayınız.	KATRAN, MAKİNE YAĞI, FUEL OİL: Tiner ile tampion yapınız, sonra halı şampuanıyla şampuanlayınız. Beyaz ispirto ile işlemi tamamlayıp tekrar halı şampuanıyla şampuanlayınız.
PLASTİK BOYA: Leke yeni ise soğuk suyla tampion yapınız. Kurumuş lekeyi çıkarmak çok zordur. Uzman bir temizlik firmasına başvurunuz.	MEYVE VE GIDA MADDELERİ: Ilık suyla tampion yapınız.
ÇIKLET: Çikleti bir bıçakla alın.	SALÇA, SOS, YAĞ, TEREYAĞ: Tiner ile tampion yaptıktan sonra halı şampuanıyla şampuanlayınız. İz kalırsa %5 oranında amonyak ilave edilmiş suyla tampion yapınız.
BİRA: Ilık suya %3 oranında beyaz ispirto ilave ederek tampion yapınız.	YUMURTA: %5 amonyak ilave edilmiş su ile veya beyaz ispirto ile tampionladıktan sonra halı şampuanıyla şampuanlayınız.
ÇAMUR: Kurumasını bekleyiniz. Sonra elektrik süpürge ile süpürünüz.	PAS: %3 oranında potasyum okselat ilave edilmiş su ile siliniz.
ÇİM, YEŞİL SEBZE, ÇİÇEK: Beyaz ispirto ile ıslatarak siliniz.	MÜREKKEP: Kurutma kağıdı ile iyice kuruttuktan sonra %30 beyaz ispirto, %70 su karışımı ile tampionlayın, halı şampuanı ile şampuanlayınız. Saf limon suyu daha iyi sonuç verir.
KAN: Soğuk su ile tampion yaptıktan sonra halı şampuanı ile şampuanlayınız. İz kalırsa %5 oranında amonyak ilave edilmiş su kullanınız.	SÜT, KAKAOLU SÜT, YOĞURT: Halı şampuanıyla şampuanlayınız, sonra %5 amonyak ilave edilmiş su ile veya beyaz ispirto ile tampion yapınız. İz kalırsa tiner kullanınız.
TENTÜRDİYOT: Saf amonyak ile tampion yapınız.	

ROYAL HALI

ISO 9001:2015 KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ VE ISO:10002:2014
MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ BELGELERİ İLE
IQNET BELGESİNE SAHİPTİR.

İLETİŞİM HATTI
0850 259 70 70

royalhali royalhali royahalifan

Fabrika Adres: 4. Organize Sanayi Bölgesi 83402 No'lu Cadde No:3
Şehitkamil / Gaziantep Tel: +90 342 211 26 26 • Faks: +90 342 211 2637
www.royalhali.com

KULLANMA KILAVUZU

1. Halılar için düzenli temizlik şarttır. Bu yapılmadığı takdirde tozlar basılarak halının içine yerleşir.
2. Halı temizlenirken çırpılmamalı, dövülmemeli, mümkünse elektrikli süpürge ile her gün temizlenmelidir.
3. Halı yıkanmamalıdır. Halı şampuanı kullanılarak silinmelidir. Mutlaka kullanım talimatlarına uygun olarak sadece halı şampuanı köpüğü ile temizlik yapılmalı, hiçbir şekilde halı şampuanı suyuyla temizlenmemelidir. Unutulmamalıdır ki su da halılar için kirlenici bir maddedir. Halı, gerekli durumlarda uzman halı temizleyicisine verilmelidir.
4. Halı temizlendikten sonra kısa sürede kurulanmalı, asla nemli bırakılmamalıdır. Kurutma güneş altında yapılmalıdır ama uzun süre güneş ışığı altında bırakılmamalıdır.
5. Halı ıslak bırakılırsa küflenmelerden kaynaklı deformasyonlar olabilmektedir.
6. Halı; deterjan, sert yüzey temizleyicileri, çamaşır suyu, tuz ruhu gibi maddelerden uzak tutulmalıdır.
7. Genel temizlik için halı şampuanı yeterli olacaktır. Yanlış kullanılan temizlik maddeleri halıya zarar verdiği gibi renklerinde farklılıklar ve renk atmaları olacaktır.
8. Halı üzerine konan sert cisim ve eşyalar uzun süre aynı yerde bırakılmamalıdır.
9. İplik cinsi ne olursa olsun halı yüzeyine 50°C üzerindeki su, çay, ütü vb. maddelerden herhangi birini temas ettirmeyiniz.
10. Halının üzerine dökülen sıvı hemen emici bez, kağıt havlu veya vakumlu süpürge ile halıdan emilmeli ve dökülen maddenin cinsine göre leke çıkartma talimatlarımızdaki gibi işlem yapılmalıdır.
11. Halı üzerinde oluşan lekeler için uzman halı temizleyicisine başvurulmalıdır.
12. Halı kullanılmadığı durumlarda katlı biçimde değil, rulo halinde rutubet olmayan bir yerde ve üzerine hiçbir şey koymadan, dikey olarak muhafaza edilmelidir.

13. Sıklığı 500.000 uç ve fazlası olan halıların yüzeyini sivri veya keskin uçlu cisimlerle çizmeminiz. Çünkü düz duran havların arasına zorlamayla yatan uçlar, halı havının sık olmasından dolayı kendi kendilerine düzelemeyeceklerdir. Bu da uzun sürede halı havlarında deformasyona neden olacaktır.
14. Birkaç ay içerisinde açma imkanı olan kullanmadığınız halılar arasına naftalin koymanıza gerek yoktur.
15. Uzun tüylü halıların hav kısmındaki ipliklerde kullanıma bağlı olarak zaman içerisinde hav içinde açılmalar ve yatmalar görülebilir.
16. Ağırlık altında kalan halı, çekilerek çıkartılmak istenildiğinde, overlok ve sırt örgüsünün sökülüp yırtılmamasına dikkat edilmelidir.
17. Taşıma esnasında sert ve sivri cisimlerin halıyı zedelememesine özen gösterilmelidir.
18. Halı yüzeyinde kullanım yoğunluğu (trafik) çok olan bölgeler ile kullanım yoğunluğu az olan bölgeler arasında farklılıklar olması kaçınılmazdır. Bunu önlemek için, belirli aralıklarla halının yönünün değiştirilmesi gerekir. Böylelikle üretim kaynaklı olmayan gölgelenmeler de önlenmiş olur.
19. Kesik elyafı üretilmiş (yünlü ve akrilik) halılarda bir miktar tüy dökülmesi kaçınılmazdır. Düzenli olarak güçlü elektrik süpürgesi ile süpürülen halılarda bu durum çok kısa sürede yok denilecek kadar azalacaktır.
20. Kesik uçlu halılarda ayak izleri görülebilir. Bu durum halının yapımında kullanılan ipliğin parlaklığı ile doğru orantılıdır. Bu yüzden özellikle kullanım yoğunluğu (trafik) olan bölgelere bu tip halılar alınırken dikkat edilmesi gerekir.
21. Daha önce alınıp kullanılan halının aynıysından tekrar alınıp yan yana serildiğinde iki halı arasında mutlaka fark oluşacaktır. İkinci halıyı alırken bu durum göz önüne alınmalıdır.
22. Aynı kalite ve desende iplikte lot farkından dolayı, renk tonlarının farklı olması doğaldır.

23. Polipropilen (P.P.) halılarda, halı yapımında kullanılan elyafın özelliğinden dolayı kolay ve kısa sürede keçeleşme, deformasyon v.b. gibi olumsuz durumlar gerçekleşebilir. Bu halılar alınırken kullanım yoğunluğunun (trafik) az olduğu yerlerde kullanılması gerekliliği göz önünde bulundurulmalıdır.
24. Açık renkli halılar daha kolay kir gösterir ve daha zor temizlenir. Halı seçimi yaparken kullanılacak yerin durumuna göre zemin rengi belirlemek daha sonraki kullanım kolaylığı için faydalı olacaktır.
25. Unutmayınız ki hiçbir leke çıkarıcı, lekelenen eşyaya zarar vermeden bütün lekeleri asla çıkaramaz.
26. Halınızı uzun ömürlü kullanmanız için profesyonel halı temizleyicilerinden yardım alabilirsiniz.
27. Deri halılar doğal malzemeden üretildiği için aynı ürüne dahil ürünlerin renklerinde farklılıklar olabilir.
28. Deri halılar doğal malzemeden üretildiği için ebatlarda birebir standart üretim söz konusu değildir. Aynı gruptan halılar arasında farklılıklar olabilir.
29. Halı sırtında etiketi olmayan, sökülmüş veya yırtılmış ürünler iade alınmayacaktır.
30. Halımızda leke tutmazlık özelliği bulunmamaktadır. Sadece AkıllıKoruma teknolojiyle üretilen koleksiyonlar aktif yüzeyi sayesinde kolay temizlenebilir özelliktedir.
31. Kaymaz özelliğini sağlayan etken madde suya karşı dayanıklı olmadığı için halının zemini suyla temas ettiği takdirde kaymazlık özelliği etkisini kaybedecektir.
32. Polyester iplikler, akrilik iplikler kadar rezilyansa (esnekliğe) sahip olmadıklarından dolayı bu iplikler bir süre sonra yatmaktadır. Bunları düzeltmek için elektrikli süpürge ile düzenli olarak vakumlamak gerekmektedir.
33. Parlak polyester ipliklerin üst kısmı yan yüzeyine göre daha koyudur. İpliklerin üzerine yatan iplikler o kısmın renginin açık olmasına neden olur. Renk solması gibi gözükün bu durum ipliğin özelliğinden kaynaklanmaktadır.

34. Rayon iplik kullanılarak üretilen halılarda, halı yapımında kullanılan elyaf suya karşı hassas olduğundan dolayı direkt su ile temasından kaçınılmalıdır. Rayon iplik kullanılarak üretilen ürünlerin temizliği nemli bez ile yapılmalıdır.

LEKELERE İLK YARDIM

- a) Leke meydana gelir gelmez hemen müdahale edilmelidir. Aksi takdirde, lekeyi çıkarmak zor olabilir ya da hiç mümkün olmayabilir.
- b) Leke çıkarırken amaç, lekeye yol açan maddeyi, kimyasal bir işlem uygulamaksızın halıdan çıkarmak olmalıdır. Halı üzerinde herhangi bir kimyasal madde uygulamasına geçmeden önce olabildiğince leke halıdan emilmelidir.
- c) Lekenin üzerine bastırarak ovma, lekenin halının içine sinmesine neden olacağı için doğru değildir.
- d) Lekeyi halı şampuanı ile çıkarmaya çalışıyorsanız, şampuanın sadece köpüğünü kullanmanız gerekir. Eğer şampuan veya su kullanırsanız, kirli bir görüntüye neden olabilirsiniz.
- e) Halının havında ve dokusunda kalıcı bir hasar meydana gelmemesi adına çamaşır suyu gibi kimyasallarla temizlik yapılmamalı, sadece tavsiye edilen halı temizleme ürünleri kullanılmalıdır.
- f) Lekeyi halı üzerine dağıtmamak için lekeyi dıştan merkeze doğru temizlemek gerekir.
- g) Temizleme işleminin ardından, kuruyan halıda leke yeniden görünür hale gelebilir. Nedeni lekenin çözülme esnasında kuru olan hav dibine doğru inmesi ve ipten hav kısmına doğru kurumasıdır. Bu yüzden leke yeniden belirebilmektedir. Dolayısıyla leke çıkarma işlemini birkaç kez tekrarlamamız gerekebilir.

GARANTİ BELGESİ

Öncelikle Royal Halı'yı ve kaliteyi tercih ettiğiniz için sizi kutluyoruz.

Halınızı, çok daha uzun süre aynı güzellikte kullanabilmeniz ve karşılaşacağınız olası sorunları anında çözebilmeniz için bu kılavuzdan yararlanmanızı ve bu kılavuzun içerdiği bilgileri dikkatle uygulamanızı öneririz.

Öncelikle, halınızı satın aldığınızda **GARANTİ BELGESİ**'ni satıcınıza imzalatmak ve kaşeletmek suretiyle onaylatınız. Halınızı, Kullanma Kılavuzu bilgilerine uyarak kullanınız.

Garanti Belgenizi 2 yıl muhafaza etmenizi önemle rica ediyoruz. Garanti Belgenizi korumanız, olası bir üretim hatası karşısında müşteri hizmetleri servisimize veya yetkili satıcılarımıza yapacağınız başvurularda size kolaylık sağlayacaktır.

ROYAL
HALI
ROYAL HALI İPLİK TEKS. MOR. SAN. TIC. A.Ş.

Belgenin izin tarihi: 30.12.2010
Belge Numarası: 95662

Bu belgenin kullanılmasına; 6502 sayılı Tüketici Korunması Hakkında Kanun ve bu Kanuna dayanılarak yürürlüğe konulan Garanti Belgesi Uyarlama Esaslarına Dair Yönetmelik uyarınca, T.C. Ticaret Bakanlığı Tüketicinin ve Rekabetin Korunması Genel Müdürlüğü tarafından izin verilmiştir.