



# SigortHalı ile halınız koruma altında!

Halı bulunduğu ortama hem fiziksel hem de duygusal anlamda sıcaklık katan, bulunduğu yeri renklendiren ve güzelleştiren, evlerin vazgeçilmez bir parçası. Aynı zamanda kullanıldığı konum itibariyle kazalara maruz kalma ihtimali en yüksek eşyalardan biri. Biz Royal Halı olarak bu durumu göz önüne aldık ve halınızı 2 yıl garantinin yanı sıra 1 yıl da sigortaladık.

**SIGORTHALI**®

İLETİŞİM HATTI  
**444 97 95**

[www.royalhalı.com](http://www.royalhalı.com)

Hayal değil...

**ROYAL**  
HALI



DIN ISO 9001:2008 KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ VE DIN EN ISO 10002:2004 MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ BELGELERİNE SAHİPTİR.



# A | Halıyı satın alırken;



Bayi tarafından size verilecek olan ürün faturasasını veya fişini 2 yıl boyunca saklayınız.

12345

Sertifikada bulunması gereken “Aktivasyon Numarası”nı kontrol ediniz.

Satın aldığınız Royal Halı'nın SigortHalı olduğunu gösteren “Halı Sigorta Sertifikası”nı bayiden isteyiniz ve sigorta süresince (1 yıl) saklayınız.



# B | Halınızın hasarlanması durumunda;



Öncelikle bayinizle iletişime geçiniz ve hasarı bildiriniz.

444 97 95 no'lu Royal Halı İletişim Hattı'nı arayarak halınızın değişimi için ön kayıt yaptırınız.

İLETİŞİM HATTI  
444 97 95



Ön kayıt sırasında sizden hasarlı halının barkod veya aktivasyon numarası istenir. Halı Sigorta Sertifikası'nda yer alan bu bilgileri paylaşınız.

Size SMS ile bildirilecek olan evrakları doğru ve eksiksiz şekilde ilgili adrese gönderiniz.



Halınızın değişimi onaylandıktan sonra hasarlı halınızı bayiyeye teslim edip yenisini alınız. Detaylar için [www.royalhali.com](http://www.royalhali.com) adresini ziyaret edebilirsiniz.

## Sigorta aşağıdaki durumlarda geçersiz sayılır.

- Sigorta süresi dolmuşsa
- Fiş yada faturası mevcut değilse
- 1 ay içerisinde aktivasyonu yapılmamışsa
- Fiş veya faturası okunmuyorsa
- İstenilen evraklar eksikse (fatura / fiş, kimlik fotokopisi, hasar beyanı vb.)
- Dilekçede sigorta kapsamı dışında kalan haller ve garanti kapsamına giren durumlarından herhangi birinden bahsedilmişse (Örneğin; ürünün lekelenmesinin yanısıra overlok patlaması var şeklinde belirtildiyse...)
- Hasar beyanı sırasında isim, soy isim, imza, hasar tarihi, lekenin nasıl temizlendiği, hasarın ne olduğu belirtilmemişse

**Önemli Not:** Sigorta, 1 yıl içerisinde aynı sigortalıya, faturalar arasında 1 ay olması koşuluyla her alışveriş için 2 adet halı değişimini kapsamaktadır. Buradaki aynı sigortalı ifadesi aynı evde ikamet eden tüm aile mensuplarını da kapsamaktadır. Sigorthali, Mapfre Genel Sigorta işbirliğiyle Kuzey Sigorta acenteliği aracılığıyla gerçekleştirilir.